

## Справка об итогах анкетирования.

По результатам анкетирования (опроса) обучающихся, педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования, и лиц, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся обучающиеся по основной образовательной программе: 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной образовательной программе 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», была проведена в октябре 2022 года.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

– обучающиеся по программе среднего профессионального образования – 288 чел., что составило 100 % от количества обучающихся по программе;

– педагогических работников - 23 чел., из них 20 чел., имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы), что составляет 87 % соответственно, от количества преподавателей, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования).

### **1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования**

В анкетировании приняли участие 288 студента, что составило 100 % от количества обучающихся по программе.

1. При посещении ЧПОУ «Колледж экономики и права» обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «Колледж экономики и права»?

Курс/вариант ответа		
Да	208	72%
Нет	80	28%

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «Колледж экономики и права»?

2.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности ЧПОУ «Колледж экономики и права», размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «Колледж экономики и права»?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	208	72%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на стенде)	80	28%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

2.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности ЧПОУ «Колледж экономики и права», размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «Колледж экономики и права»?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	208	72%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к полноте информации, размещенной на стенде)	80	28%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности ЧПОУ «Колледж экономики и права», размещенной на информационных стендах в помещениях ЧПОУ «Колледж экономики и права»?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	238	79%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации, размещенной на стенде)	50	21%
Нет ( не удовлетворен)	0	0

2.4. Пользовались ли Вы официальным сайтом ЧПОУ «Колледж экономики и права», чтобы получить информацию о ее деятельности?

Курс/вариант ответа		
Да	199	69%
Нет	89	31%

3. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

3.1. Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности ЧПОУ «Колледж экономики и права», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	172	60%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к открытости информации, размещенной на сайте)	116	40%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

3.2. Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности ЧПОУ «Колледж экономики и права», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	172	60%
Частично (удовлетворен, но есть замечания к содержанию информации, размещенной на сайте)	116	40%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

3.3. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о деятельности ЧПОУ «Колледж экономики и права», размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	172	60%

Частично (удовлетворен, но есть замечания к размещению и доступности информации на сайте)	116	40%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

4. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в ЧПОУ «Колледж экономики и права» (обеспечение в ЧПОУ «Колледж экономики и права» комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри ЧПОУ «Колледж экономики и права»; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений ЧПОУ «Колледж экономики и права»)?

4.1. Удовлетворены ли Вы зоной отдыха (ожидания)?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	208	72%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к оборудованию зоны отдыха (ожидания))	80	28%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

4.2 Удовлетворены ли Вы наличием и понятностью навигации внутри ЧПОУ «Колледж экономики и права»?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	288	100%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к формату, шрифту табличек, их размещению)	0	0%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

4.3 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью питьевой воды?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	288	100%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например к расстановке кулеров в ЧПОУ «Колледж экономики и права», наличием одноразовых стаканчиков и пр.)	0	0%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

4.4 Удовлетворены ли Вы наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	288	100%
Частично (удовлетворен, но есть замечания, например, к размещению санитарно-гигиенических помещений в ЧПОУ «Колледж экономики и права»)	0	0%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

4.5 Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений ЧПОУ «Колледж экономики и права»?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	288	100%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания к состоянию помещений ЧПОУ «Колледж экономики и права».)	0	0%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

5. Удовлетворены ли Вы транспортной доступностью (возможностью доехать до ЧПОУ «Колледж экономики и права» на личном/общественном транспорте, наличие парковки)?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	288	100%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0%

Нет ( не удовлетворен)	0	0%
------------------------	---	----

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ЧПОУ «Колледж экономики и права», обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в ЧПОУ «Колледж экономики и права» (работники приемной комиссии, секретариата. учебной части)?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	288	100%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ЧПОУ «Колледж экономики и права», обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ЧПОУ «Колледж экономики и права» (преподаватели, специалисты)?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	288	100%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

8. Пользовались ли Вы каким-либо дистанционным способом взаимодействия с ЧПОУ «Колледж экономики и права» (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Курс/вариант ответа		
Да	288	100%
Нет	0	0%

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников ЧПОУ «Колледж экономики и права», с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	288	100%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

10. Готовы ли Вы рекомендовать ЧПОУ «Колледж экономики и права» родственникам и знакомым (или могли бы Вы рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Курс/вариант ответа		
Да	288	100%
Возможно	0	0%
Нет	0	0%

11. Удовлетворены ли вы в целом условиями оказания образовательных услуг в ЧПОУ «Колледж экономики и права»?

Курс/вариант ответа		
Да (полностью удовлетворен)	288	100%
Частично (удовлетворен, но есть небольшие замечания)	0	0%
Нет ( не удовлетворен)	0	0%

## 2. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников по программе среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 23 преподавателей, что составило 100 % – педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

### 1. Как бы Вы оценили зоны отдыха (ожидания)?

Высокий уровень (существующие зоны отдыха (ожидания) имеют высокую степень комфортности)	18	78%
Средний уровень (существующие зоны отдыха (ожидания) имеют замечания)	5	22%
Низкий уровень	0	0%

### 2. Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри образовательной организации?

Высокий уровень (существующая навигация ясна и позволяет комфортно ориентироваться)	23	100%
Средний уровень (существующая навигация позволяет ориентироваться, но есть замечания)	0	0%
Низкий уровень	0	0%

### 3. Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в ЧПОУ «Колледж экономики и права»?

Высокий уровень (комфортный питьевой режим)	23	100%
Средний уровень (питьевой режим обеспечен, но есть замечания)	0	0%
Низкий уровень	0	0%

### 4. Как бы Вы оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений?

Высокий уровень (количество и содержание помещений соответствует нормативным требованиям)	23	100%
Средний уровень (количество и содержание помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания)	0	0%
Низкий уровень	0	0%

### 5. Как бы Вы оценили санитарное состояние помещений ЧПОУ «Колледж экономики и права»?

Высокий уровень (состояние помещений соответствует нормативным требованиям)	23	100%
Средний уровень (состояние помещений соответствует нормативным требованиям, но есть замечания)	0	0%

Низкий уровень	0	0%
----------------	---	----

**6. Как бы вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до ЧПОУ «Колледж экономики и права» на общественном/личном транспорте, наличие парковки)?**

Высокий уровень (высокая транспортная доступность, есть официальная парковка, соответствующая нормативным требованиям))	23	100%
Средний уровень (транспортная доступность обеспечивается, но есть замечания)	0	0%
Низкий уровень	0	0%

**7. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников ЧПОУ «Колледж экономики и права», обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?**

Высокий уровень (доброжелательное, вежливое обращение)	23	100%
Средний уровень (доброжелательное, вежливое обращение, но есть замечания)	0	0%
Низкий уровень (грубое, недопустимое обращение)	0	0%

**8. Как бы вы оценили доброжелательность и вежливость работников ЧПОУ «Колледж экономики и права», обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, специалисты и пр.)**

Высокий уровень (доброжелательное, вежливое обращение)	23	100%
Средний уровень (доброжелательное, вежливое обращение, но есть замечания)	0	0%
Низкий уровень (грубое, недопустимое обращение)	0	0%

### **3. Результаты анкетирования (опроса) педагогических работников, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в профильных организациях по программе среднего профессионального образования**

В анкетировании приняли участие 23 педагогических работников, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы), что составило 100 %.

<b>Результаты анкетирования педагогических работников</b>
---



9.	С какой периодичностью Вы проходите повышение квалификации?	Раз в пять лет; Раз в три года; Ежегодно	- 100 -
10.	Есть ли у Вас публикации в научных рецензируемых изданиях за последние 5 лет? В каких?	Да: В научных рецензируемых изданиях; В журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования; В журналах, индексируемых в базах данных WebofScience или Scopus; Нет; Другое	0 0 0 0 100
11.	Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?	Да; Нет; Редко;	80 10 10
<b>Результаты анкетирования педагогических работников</b>			
12.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда; Нет, не всегда; Затрудняюсь ответить; Другое	80 3 10 7
13.	Удовлетворены ли Вы качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?	Полностью удовлетворен; Удовлетворен в большей мере; Не в полной мере; Не удовлетворен	100 -
14.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?	Не удовлетворяют; Не в полной мере; В большей степени удовлетворяют; Удовлетворяют	- - 100
15.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.	Неудовлетворительно; Удовлетворительно; Хорошо; Отлично	5 5 - 90

#### 4. Общие выводы по результатам анализа:

Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса показали, что в колледже систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.



Удовлетворенность структурой программы – 89,3 %. Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы среднего профессионального образования, обеспечивающих формирование компетенций, а также формы промежуточной и итоговой аттестации. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. В учебный план включены разделы: календарный учебный график, план учебного процесса, которая имеет следующую структуру: общий гуманитарный и социально-экономический цикл, математический и общий естественнонаучный цикл, общепрофессиональный цикл, профессиональный цикл, государственная итоговая аттестация. В общем гуманитарном и социально-экономическом, математическом и общем естественнонаучном, общепрофессиональном и профессиональном циклах (далее - учебные циклы) образовательной программы выделяется объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем по видам учебных занятий (урок, практическое занятие, лабораторное занятие, консультация, лекция, семинар и другое), практики (в профессиональном цикле) и самостоятельной работы обучающихся. Структура и объем образовательной программы соответствует требованиям ФГОС СПО – среднего профессионального образования по профессии 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения».

Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы – 89,5%. Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса подтверждают выполнение ФГОС СПО – по профессии 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», в части обеспеченности образовательной организации материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом ПООП.

Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы – в качестве основной 86,9%. Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ФГОС СПО – среднего профессионального образования и законодательства об образовании.

Образовательная программа обеспечена учебно-методической документацией по всем учебным дисциплинам (модулям).

Содержание учебно-методических материалов полностью соответствует содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник. Учебно-методическая документация обновляется в соответствии с изменениями в профессиональной деятельности в контексте актуализации действующего законодательства и доступна для обучающихся.

Удовлетворенность кадровым обеспечением программы – 95,0 %. Реализация программы среднего профессионального образования обеспечивается педагогическими работниками имеющими опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы), что составляет 26,5 % соответственно, от количества преподавателей, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций. Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС СПО, в общем числе педагогических работников, обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы, составляет 26,5 процентов.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы 86,9 %. ЧПОУ «Колледж экономики и права» располагает на праве собственности материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) обеспечивающей проведение всех видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных учебным планом, с учетом ПООП в соответствии с учебным планом по профессии 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения».

Специальные помещения представляют с собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечены доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

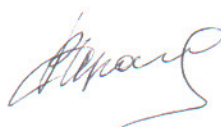
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 89,0 %. По результатам анкетирования (опроса) по

вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация основной профессиональной образовательной программы высшего образования – среднего профессионального образования по профессии 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОП СПО – среднего профессионального образования по профессии 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» в ЧПОУ «Колледж экономики и права» соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования - по профессии 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения» (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 01.09.2014 г. № 770"Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»).

Анализ удовлетворенности обучающихся, педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», педагогических работников, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы), в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.

Рекомендации обучающихся по программе среднего профессионального образования, педагогических работников, в том числе педагогических работников, имеющих опыт деятельности не менее 3 лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы), обсуждались на педагогическом совете (протокол №3 от 25.10.2022)

Директор



Р.О Дугаева